

Accès TCP/IP

Description



Nom du fichier	F24-Schweiz_Beschreibung_TCP-IP-Zugang-1.1_FR.docx
Version	1.1
Date de modification	01.10.2019
L'auteur du document	F24 Suisse SA
Classification	public

Contenu

1. INTRODUCTION.....	1
2. EXIGENCES.....	2
3. PROTOCOLE	2
4. FORMATS DES MESSAGES.....	2
4.1 ORDRE DE TRANSMISSION DES MESSAGES TEXTE.....	3
4.2 ORDRE DE TRANSMISSION POUR LES MESSAGES FAX.....	6
4.3 DEMANDE DE TRANSMISSION DE MESSAGES VOCAUX.....	8
4.4 DEMANDER UN MESSAGE DE REPONSE	9
4.5 MESSAGE DE RESULTAT POUR LES DEMANDES DE STATUT DE JOB.....	10
4.6 MESSAGES DE RESULTAT POUR LES REQUETES DE MESSAGES DE REPONSE.....	11
4.7 MESSAGE DE NOTIFICATION	12
4.8 MESSAGES DE REPONSE.....	14
4.9 MESSAGE SMS ENTRANTS	15
5. DONNEES DE CONNEXION	16
5.1 ADRESSES IP POUR DES ORDRES DE TRANSMISSION (CLIENT → ECALL).....	16
5.2 ADRESSE IP DES REPONSES OU ENTREES (ECALL → CLIENT).....	16
6. IDENTIFICATION.....	16
7. TEST DE L'ACCES	17
ANNEXE – TABLEAUX	18

1. Introduction

Ce document décrit l'accès TCP/IP de eCall. L'accès TCP/IP d'eCall vous permet d'envoyer des messages à divers systèmes d'appel via le protocole de contrôle de transmission / protocole Internet (TCP/IP).

Structure du document :

- Exigences
- Protocole
- Formats des messages
- Données de connexion
- Identification
- Test de l'accès

2. Exigences

Les exigences préalables suivantes doivent être remplies avant que vous puissiez envoyer des messages à l'aide de l'accès TCP/IP :

- Vous devez avoir un compte Business avec eCall.
- L'accès via TCP/IP doit être configuré sur votre compte Business.
- Votre logiciel doit pouvoir envoyer des messages via une connexion TCP/IP.

3. Protocole

La transmission d'un ordre de transmission à eCall est traitée en quatre étapes au maximum :

1. Le client envoie l'ordre de transmission à eCall.
2. eCall envoie un message de résultat au client.
3. eCall enverra une notification à l'expéditeur si cela est souhaité.
4. Si vous le souhaitez, eCall renvoie une réponse à partir d'un récepteur de téléphone mobile.

4. Formats des messages

Tous les messages se composent d'un mot d'ordre et d'une liste de paramètres. Les éléments individuels du message sont séparés par des onglets. L'ID du paramètre et la valeur sont séparés par deux points. L'ordre est complété par CR LF. Les ID des paramètres sont case insensitive, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas sensibles à la casse.

Format général

[Ordre]<TAB>[Parameter ID 1]:[Parameter Value 1]<TAB>[Parameter ID 2]:[Parameter Value 2]...<CR><LF>

4.1 Ordre de transmission des messages texte

Ordre

SendPage Ordre pour un message texte.

Paramètre obligatoire

Address Numéro de pager ou numéro de téléphone mobile complet (format international),
ou plusieurs numéros séparés par un point-virgule,
ou le nom d'une personne ou d'un groupe défini dans le carnet d'adresses du compte eCall.

Message Le texte qui doit apparaître sur le pager/téléphone mobile ne doit pas contenir d'onglets. CrLfs doivent être remplacés par les caractères <CR> et <LF>.

Paramètres optionnels

JobID Identification univoque du message.
AccountName Nom du compte Business eCall.
AccountPassword Mot de passe du compte Business eCall.

Fonctions avancées

CallBack Numéro de rappel valable uniquement pour les téléphones portables, jusqu'à 16 chiffres ou jusqu'à 11 caractères alphanumériques possibles.

Vous ne pouvez pas utiliser un numéro SMS eCall comme numéro de rappel !

Answer Fonction de réponse via eCall (numéro de téléphone portable ou de pager, adresse e-mail ou adresse IP, « ... » dans le journal de bord) uniquement valable pour les téléphones portables, le numéro de rappel ne peut plus être accepté.

Remarque : Si le paramètre « Answer » est envoyé, la valeur « CallBack » est ignorée. Le format d'un message de réponse est décrit au point 4.7.

Notification	<p>Les adresses de réception peuvent être définies ici pour le transfert d'un statut d'envoi. Les valeurs possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none">- Par SMS vers un numéro de téléphone portable (par ex.. : « 0041791234567 »)- Par e-mail à l'adresse e-mail (ex. : « hans.muster@mycompany.ch »)- Via socket vers IP/port (par ex. : « 193.93.208.151/12345 »)- Via appel HTTP(S) (par ex. : http://www.mycompany.ch/notifcations.asp »)- Inscrire uniquement dans le journal de bord (par ex. « ... ») entrée vide. <p>Les valeurs peuvent également être combinées en séparant les valeurs individuelles par un point-virgule « ; » par ex. « 0041791234567;0041781234567;hans.muster@mycompany.ch »</p> <p>Le format d'une notification (ou AlwaysNotification) est décrit sous 4.10. Attention : Plage de validité des ports pour la notification (ou AlwaysNotification) jusqu'à 32767</p>
AlwaysNotification	<p>Adresse de réception pour la notification dès que le statut du message (pager ou téléphone portable) a changé.</p> <p><i>Remarque</i> : Si le paramètre « AlwaysNotification » est transmis, le paramètre « Notification » est superflu.</p>
SendDate	<p>Détermine l'heure de transmission de la tâche si elle doit être envoyée avec un délai (aaaaa-mm-jjj hh:mm:ss).</p>
MsgType	<p>Possibilité de soumettre un type de message spécifique.</p> <p>Les types définis sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• Flash -> Flash SMS Flash• PrioSMS+ -> PrioSMS+
NoLog	<p>Lorsque ce paramètre est passé, ce message n'est pas écrit dans le journal de bord.</p>

Exemples

SendPage<TAB>Address:+41791112233<TAB>Message:Hello World<CR><LF>

SendPage<TAB>Address:+41791112233<TAB>Message:Hello
World<TAB>AccountName:xxx<TAB>AccountPassword:yyy<TAB>AllwaysNotification:name@domain
.ch<T
AB>Answer:name@domain.ch<CR><LF>

SendPage<TAB>Address:+41791112233<TAB>Message:Hello
World<TAB>AccountName:xxx<TAB>AccountPassword:yyy<TAB>CallBack:+41791234567<TAB>No
tificatio
n:192.168.0.56/15300; hans.muster@mycompany.ch<TAB>SendDate:2004-12-20
20:31:50<TAB>JobID:123AB<CR><LF>

SendPage<TAB>Address:+41791112233<TAB>Message:Hello
World<TAB>AccountName:xxx<TAB>AccountPassword:yyy<TAB>MsgType:Flash<TAB>NoLog<CR>
<LF>

Remarque : Le contenu d'une notification ou d'une réponse à un téléphone portable, un pager ou une adresse e-mail est limité au statut de la notification ou de la réponse du destinataire. Le JobID est l'exception, si ce paramètre a été utilisé, car dans ce cas, il est défini à la fin du texte de l'e-mail.

4.2 Ordre de transmission pour les messages fax

Ordre

SendFax Ordre pour un message fax.

Paramètre obligatoire

Address Numéro de fax complet (format internat.), ou plusieurs numéros, séparés par un point-virgule, ou le nom d'une personne ou d'un groupe défini dans le carnet d'adresses du compte eCall.

Message
remplacés par les Texte du message fax, ne doit pas contenir d'onglets. Les CrLfs doivent être caractères <CR> et <LF>.

Paramètres optionnels

Job ID E l'identification univoque du message.

AccountName Nom du compte Business eCall.

AccountPassword Mot de passe du compte Business eCall.

Fonctions avancées

CallingNumber Numéro de l'expéditeur.

Subject Titre du message.

FaxHeaderID En-tête de télécopieur Expéditeur.

FaxHeaderID Info d'en-tête de fax.

SendDate Détermine le temps de transmission de l'ordre s'il doit être envoyé en différé (yyyy-mm-dd hh:mm:ss).

MaxRetries Nombre de tentatives de rappel.

RetestsTimeIntervallnMinMin. Temps entre les tentatives de rappel.

NoCoversheet Pas utiliser de page de garde

Exemple

SendFax<TAB>Address:+41447873071<TAB>Subject:Hello World!<TAB>Message : Message test
<CR><LF>

SendFax<TAB>Address:+41447873071<TAB>Subject:Test<TAB>Message : Message
test<TAB>AccountNa
me:xxx<TAB>AccountPassword:yyy<TAB>FromText:0041431234576<TAB>SendDate:2009-12-20
20:50<TAB>JobID:123AB<CR><LF>

4.3 Demande de transmission de messages vocaux

Ordre

SendVoice Ordre pour un message vocal.

Paramètre obligatoire

Address Numéro complet (format international).

Message Texte du message vocal, ne doit pas contenir d'onglets. CrLfs doivent être remplacés par les caractères <CR> et <LF>.

Paramètres optionnels

JobID Identification univoque du message.

AccountName Nom du compte Business eCall.

AccountPassword Mot de passe du compte Business eCall.

Fonctions avancées

Langue des messages Détermine la langue dans laquelle le texte est lu. Les paramètres des langues sont les suivants : Allemand=DE, Français=FR, Italien=IT, Anglais=FR, Anglais=EN
Par défaut : La langue est reconnue automatiquement.

FromText Contient le nom du donneur d'ordre qui est lu avant le message.

SendDate Détermine le temps de transmission de l'ordre s'il doit être envoyé en différé (yyyy-mm-dd hh:mm:ss).

Exemple

```
SendVoice<TAB>Address:+41447873070<TAB>FromText:Muster Hans<TAB>Message:Test
Message<CR><LF>
```

```
SendVoice<TAB>Address:+41447873070<TAB>FromText:Hans
Muster<TAB>Message : Message
test<TAB>AccountName:xxx<TAB>AccountPassword:yyy<TAB>Message
Langue : FR<TAB>SendDate:2009-12-20 20:50<TAB>JobID:123AB<CR><LF>
```

4.4 Demander un message de réponse

La condition pour l'utilisation de cette fonction est que les demandes de transmission soient envoyées avec un paramètre de réponse vide, (c.-à-d. répondre au journal de bord).

Ordre

GetAnswer Ordre d'interrogation d'une réponse SMS.

Paramètre obligatoire

JobID Identification du travail de l'ordre de transmission

Paramètres optionnels

Address Adresse du destinataire (format international international). Si une demande d'envoi a été envoyée avec une liste d'adresses, toutes les demandes d'envoi ont le même JobID. Ce paramètre peut être utilisé pour restreindre davantage la recherche.

AccountName Nom du compte Business eCall.

AccountPassword Mot de passe du compte Business eCall.

4.5 Message de résultat pour les demandes de statut de job

Ordre

ResultPage Ordre pour un message de résultat.

Paramètre obligatoire

ResultCode Code du résultat (selon le paragraphe Codes d'erreur).

ResultText Résultat en texte clair (selon le paragraphe « Codes d'erreur »).

Paramètres optionnels

JobID Identification univoque du message.

Address Adresse du destinataire (format international international).

JobType Type de travail selon le tableau « Type de job »

SendState Envoyer le statut d'après le tableau « Statut de l'envoi ».

ErrorState État d'erreur d'après le tableau « Statut de l'erreur »

PointsUsed Points utilisés pour cet ordre.

FinishDate Date d'achèvement de l'ordre (aaaaa-mm-jjj hh:mm:ss).

Exemple

a) un ordre a été trouvé :

```
ResultPage<TAB>ResultCode:0<TAB>ResultText:OK<TAB>JobID:abcdef<TAB>JobID:abcde
```

```
Address:+41791234567<TAB>JobType:6<TAB>SendState:44<TAB>ErrorState:0<TAB>PointsUsed:3
```

```
<TAB>FinishDate:2006-10-30-08:55:28<CR><LF>
```

b) aucun ordre n'a été trouvé :

```
ResultPage<TAB>ResultCode:11912<TAB>ResultText:JobID not found:abcdef<CR><LF>
```

4.6 Messages de résultat pour les requêtes de messages de réponse

Ordre

ResultPage Ordre pour un message de résultat.

Paramètre obligatoire

ResultCode Code du résultat (selon le paragraphe Codes d'erreur).

ResultText Résultat en texte clair (selon le paragraphe « Codes d'erreur »).

Paramètres optionnels

JobID Identification univoque du message.

FromAddress Adresse du destinataire (format international international).

JobType Type de travail selon le tableau « Type de job »

AnswerState Envoyer le statut d'après le tableau « Statut de réponse ».

AnswerMessage Message de réponse

FinishDate Date d'achèvement de l'ordre (aaaaa-mm-jjj hh:mm:ss).

Exemple

a) une réponse a été trouvée :

```
ResultPage<TAB>ResultCode:0<TAB>ResultText:OK<TAB>JobID:IPTESTANSWER<TAB>FromAddress:+41791234567<TAB>JobType:0<TAB>AnswerState:2<TAB>AnswerMessage:Antwort von ABC<TAB>FinishDate:2006-11-22 08:59:06<CR><LF>
```

b) aucun ordre n'a été trouvé :

```
ResultPage<TAB>ResultCode:11912<TAB>ResultText:JobID not found:abcdef<CR><LF>
```

4.7 Message de notification

Ordre

Notification Ordre d'un message de notification.

Paramètre obligatoire

ResultCode Code d'état du message (selon le tableau de notification).

ResultText Statut en texte clair (selon le tableau de notification).

Number Contient le numéro de destinataire de cet avis.

TimeStamp Contient l'heure de réception du message envoyé (dd.mm.yyyyyyy
hh:mm:ss).

Confirmation de lecture

OK<ETX> Pour que nous puissions noter l'accusé de réception en tant que « transmis », vous devez répondre à la réception du message avec « OK<ETX> » (<ETX> = Ascii 03). Après cela, la connexion sera coupée.

Paramètres optionnels

JobID Contient l'identification unique du message lorsqu'il est contenu dans la demande d'envoi.

Exemple

← Notification<TAB>NotificationCode:0<TAB>NotificationText:Message has been delivered
<TAB>TimeStamp:18.09.2000 12:15:45<CR><LF>

→ OK<ETX>

Tableau de notification

ResultCode	ResultText	Description
0	Message has been delivered	La réception du message transmis a été confirmée par le destinataire.
1	Message has been buffered	La réception du message transmis n'a pas encore pu être confirmée.
2	Message has not been delivered	La réception du message transmis n'a pas pu être confirmée.
3	Error Code / Error Message	Détermine l'erreur pendant le transfert vers le centre de contrôle correspondant.
4	Transmission OK	L'ordre de transmission pourrait être transmis à la centrale correspondante.

4.8 Messages de réponse

Ordre

Answer Ordre d'un message de réponse.

Paramètre obligatoire

Message Affiche le message que nous avons reçu.
Number Affiche le numéro de l'expéditeur de cette réponse (format international).
TimeStamp Affiche l'heure de réception du message envoyé (dd.mm.yyyyyyy hh:mm:ss).

Confirmation de lecture

OK<ETX> Pour que nous puissions noter la confirmation de lecture en tant que «
transmise »,

vous devez répondre à la réception du message avec « OK<ETX> ». Après
cela, la connexion sera coupée.

Paramètres optionnels

JobID Affiche l'identification unique du message envoyé lorsqu'il est contenu dans
l'ordre de transmission.

Exemple

```
Answer<TAB>Message: Le temps est OK. Gruss Fritz<TAB>Number:+41791112233  
<TAB>TimeStamp:18.09.2000 12:15:45<CR><LF>
```

Remarque : Une confirmation de lecture est requise pour chaque message de réponse. Si elle n'est pas transmise,

l'ordre est à nouveau transféré.

4.9 Message SMS entrants

Ordre

IncomingSMS Ordre d'une boîte de réception SMS.

Paramètre obligatoire

Message Affiche le message que nous avons reçu.

AddressTo Affiche le numéro du destinataire de ce message (format international).

AddressTo Affiche le numéro de l'expéditeur de ce message (format international).

TimeStamp Affiche l'heure de réception du message envoyé (dd.mm.yyyyyyy hh:mm:ss).

Confirmation de lecture

OK<ETX> Pour que nous puissions noter la réception du message SMS en tant que «
transmise »,

vous devez répondre à la réception du message avec « OK<ETX> ».

Après cela, la connexion sera coupée.

Exemple

IncomingSMS<TAB>Message:Le temps est OK. Salutations, Fritz<TAB>

AddressFrom:+4179000000

<TAB>AddressTo:+41763332020<TAB>TimeStamp:18.09.2007 12:15:45<CR><LF>

Remarque : Une confirmation de lecture est requise pour chaque message entrant. Si elle n'est pas transmise,

l'ordre est à nouveau transféré.

5. Données de connexion

5.1 Adresses IP pour des ordres de transmission (Client → eCall)

Accès primaire

IP de destination : tcp.ecall.ch (193.93.208.139)
Port de destination : 2711

La connexion est toujours coupée 60 secondes après l'établissement de la connexion.

5.2 Adresse IP des réponses ou entrées (eCall → Client)

Adresses sources IP : 193.93.208.200
193.93.208.149
193.93.208.153
Port source : indéfini (ouvert ; 0 à 65535)
IP de destination : librement définissable
Port de destination : librement définissable
Format de transfert : 192.168.0.1/1234

6. Identification

eCall n'accepte les ordres que si l'expéditeur peut être identifié. Les caractéristiques suivantes peuvent être utilisées pour identifier le client :

- Adresse IP de l'expéditeur
- Adresse IP et port IP de l'expéditeur
- Nom de compte et mot de passe

Les caractéristiques peuvent bien sûr aussi être combinées. Pour plus de possibilités d'identification, veuillez nous contacter.

7. Test de l'accès

Pour un simple test de l'accès, vous pouvez utiliser par exemple TELNET. Veuillez prendre note des exigences pour l'utilisation de l'accès. Vous devez également savoir si le nom du compte et le mot de passe du compte sont requis pour l'identification (peut également être désactivé).

- A) Ouvrez un éditeur de texte (par ex. Notepad) et écrivez un ordre (tabulateur entre les paramètres, fermer avec Return), par Ex.

```
SendPage      Address:+41791112233      Message:Test via eCall
AccountName:FirmaXY      AccountPassword:123456
```

- B) Sélectionnez le texte, y compris la ligne blanche suivante.
- C) Sélectionnez « Copier » dans le menu.
- D) Démarrez Telnet (avec START -> Run -> telnet).
- E) Sélectionnez « Connect » – Remote System dans le menu TELNET.
- F) Entrez le nom d'hôte : tcp.ecall.ch et le port : 2711 -> Connect.
- G) Sélectionnez « Edit » -> « Paste » dans le menu.

Vous devriez maintenant recevoir un message de résultat d'eCall.

Annexe – Tableaux

Type de job

Numéro	Description
1	SMS ou pager
2	Message mail
3	Message via IP
4	Demande de suppression
5	Message vocal
6	Message fax
7	Picture
8	Logo
9	Sonnerie
10	Message MMS

Statut de réponse

Numéro	Description
1	En attente d'une réponse
2	Réponse reçue
3	Temps d'attente pour la réponse expiré
4	Réponse SMS à eCall impossible
5	SMS reçu

Statut de transmission

Typ e	No	Description
SMS / Pager	0	Envoi en cours
	1	Envoi OK
	2	Erreur lors de l'envoi. Les détails peuvent être trouvés dans le champ ErrorState.
	3	Est en train d'être envoyé.
	8	Envoyer OK (réception confirmée)
	9	Envoyer OK (reçu non encore confirmé, en attente de livraison)
	10	Transmission OK (réception non confirmée / message supprimé)
Voice	30	Message vocal transféré au système vocal.
	31	Message vocal transféré avec succès au système vocal
	32	Erreur lors du transfert du message vocal vers le système vocal
	33	Message vocal lu avec succès.
	34	Message vocal lu avec succès et rétroaction reçue
	35	Message vocal avec un numéro de téléphone invalide
	36	Message vocal lu avec succès avec confirmation
	37	Pas de connexion dans la période définie
	38	Le récepteur est appelé
	39	Le récepteur n'a pas pu être joint
Fax	101	JobGroup a été transmis avec succès à Gateway.
	201	Démarrage de la conversion
	202	Un fichier a été converti
	301	La fusion de documents commence
	401	L'envoi commence
	402	Un job a été terminé
	501	L'ensemble du JobGroup est terminé.
	41	Fax message transmis avec succès.
	42	L'expédition s'est terminée par une erreur. Le détail de l'erreur se trouve dans le champ ErrorState, la description au chapitre 7.3.
	43	Envoi en attente
	44	L'ordre a été recréée.

Statut d'erreur

Typ e	No	Description
SMS / Pager	71	Pas de message « Job accepté » de Gateway
	1000	Connexion interrompue
	1001	Timeout : La page n'a pas pu être envoyée avec succès.
	5111	Le texte est trop long
	5112	Numéro de téléphone invalide
	5120	Le numéro de destination est un numéro de sonnerie : Message inadmissible
	5121	Le numéro de téléphone de destination est un numéro numérique : Caractère invalide
	5155	Trop de trafic
	5164	Toutes les zones d'appel sont perturbées ou surchargées
	5502	Message du fournisseur : Erreur syntaxique
	5504	Message du fournisseur : Operation not allowed – Maximum messages for the address exceeded
	5506	Message du fournisseur : ADC invalid
	5509	Numéro de téléphone invalide
	Fax	6000
6002		Erreur de conversion de documents
6004		Abandonné, Pas de réponse
6005		Erreur : Rien à envoyer dans cet ordre Impossible de créer un JobID.
6006		Occupé
6007		Rejeté
6009		Numéro inconnu
6010		Numéro invalide
6011		Numéro modifié
6013		Le poste distant n'est pas un appareil fax.
6014		Connexion interrompue par l'expéditeur
6015		Connexion interrompue par le récepteur
6016		Format de fichier pas pris en charge
6017		Pas d'accès aux fichiers

Code d'erreur

ErrorCode	ErrorText	Description
11000	SyntaxError	SyntaxError
11001	PermissionDenied	Accès refusé
11100	AdrAdCInvalid	Adresse du destinataire invalide ou incorrecte
11101	AdrNAdInvalid	Adresse de confirmation invalide ou incorrecte
11102	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de destinataire disponible
11103	AdrAdCMissing	Pas d'adresse de notification disponible
11104	AdrAdCTooMany	Envoyé à trop d'adresses de destinataires
11105	AdrAdCNotAllowed	L'adresse du destinataire se situe en dehors de la plage définie.
11200	MsgNoCharacters	Aucun message disponible
11201	MsgInvalidCharacters	Caractères invalides dans le message
11202	MsgSendTimeInvalid	Temps de transmission invalide spécifié
11203	MsgSendTimeNotAllowed	Le temps de transmission se situe en dehors de la fenêtre de temps.
11204	MsgNoNewMsg	Aucun message reçu n'existe
11300	AccNoUser	Utilisateur inconnu
11301	AccNoUnits	Trop peu de points disponibles
11303	AccNoFreeUnits	Pas assez de points gratuits disponibles
11400	CallSystemInvalid	Système d'appel invalide
11401	CallSystemInvalidForUser (système d'appel invalide pour l'utilisateur)	Système d'appel invalide pour cet utilisateur
11402	CallSystemNotSupported	Le système d'appel n'est pas pris en charge
11403	CallSystemConfused	Le système d'appel est temporairement perturbé.
11500	DMissing	Pas d'identifiant
11501	IDInvalid	L'identification n'a pas pu être trouvée
11502	IDDoesNotExist	L'ID n'existe pas dans le système.
11600	StateAlreadyTransmitted	Le message a déjà été envoyé
11700	DataReadError	Le contenu des données n'a pas pu être lu
11800	CBMsgError	Callback contient un numéro ou un texte interdit.
11911	JobIDRequired	Aucun identifiant du job existe dans la demande du statut
11912	JobIDNotFound	Aucun job avec cet identifiant n'a été trouvé