

# Erhöhen Sie die Interaktionsrate mit Ihrer Zielgruppe



## Key Facts zum SMS-Marketing

Wussten Sie, dass kein anderes Messaging-Medium so viel Aufmerksamkeit und Interaktion erreicht, wie die SMS? Die Wichtigkeit von **SMS-Marketing** wird von vielen Unternehmen bislang grösstenteils unterschätzt! Seien Sie Ihrer Konkurrenz einen Schritt voraus und profitieren Sie von steigenden Umsatzzahlen durch SMS-Marketing.

Ein SMS-Gateway schafft die Basis für hohe Reichweiten und Interaktionsraten. Eine einfache und effektive Lösung kann problemlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur mittels Schnittstellen implementiert werden. Dies ermöglicht Ihnen grösstmögliche Flexibilität.

**Nachfolgend zeigen wir Ihnen auf, weshalb das SMS-Gateway von eCall für Sie die optimale Lösung darstellt:**

- Einfache Handhabung und unkomplizierte Integration via Schnittstellen in bestehende CRM-/ERP-Programme
- Keine zusätzliche IT-Infrastruktur oder Software notwendig
- Weltweit, schnell und günstig eine grosse Anzahl SMS versenden und empfangen
- Versandleistung von bis zu 50 SMS pro Sekunde
- Geräteunabhängig mit Ihren Kunden/Mitarbeitern mobil kommunizieren
- Hohe Zustellraten, da für den SMS-Empfang keine App benötigt wird

**So vielfältig können Sie unser eCall SMS-Gateway einsetzen:**

- Durchführung effektiver und zielgruppengerichteter SMS-Marketing Kampagnen
- Ankündigungen von Wettbewerben, Produkten oder Promotionen
- Versand von Terminerinnerungen, Lieferstatus, Reservationsbestätigungen und vielem mehr
- Leichtes Reporting mit intelligentem Versand- und Empfangsprotokoll → in Echtzeit
- Kundenkontos/Logins mit Zwei-Faktor-Authentifizierung vor unberechtigten Zugriffen schützen



Quellen:  
<https://mobilemarketingwatch.com/sms-marketing-wallops-email-with-98-open-rate-and-only-1-spam-43866/>  
<https://www.retaildive.com/ex/mobilecommercedaily/sms-has-eight-times-the-response-rate-of-email-study>  
<https://www.business2community.com/marketing/sms-marketing-retail-01954602>  
<https://which-50.com/sms-marketing-has-%E2%80%9Cstaggering%E2%80%9D-response-rates/>  
<http://dsim.in/blog/2016/06/11/key-statistics-for-sms-marketing/>  
<http://digitalmarketingmagazine.co.uk/mobile-digital-marketing/7-key-statistics-for-sms-marketing/558>  
<https://www.emarketer.com/Article/Three-10-Retailers-Rely-on-SMS-Customer-Service-Promotions/1014403>  
<https://blog.semaphore.co/2017/07/28/sms-business-trends-statistics/>  
<https://thehub.smsglobal.com/sms-marketing-2018>