

# Business Messaging per SMS

## Der direkte Draht zu Ihren Kunden



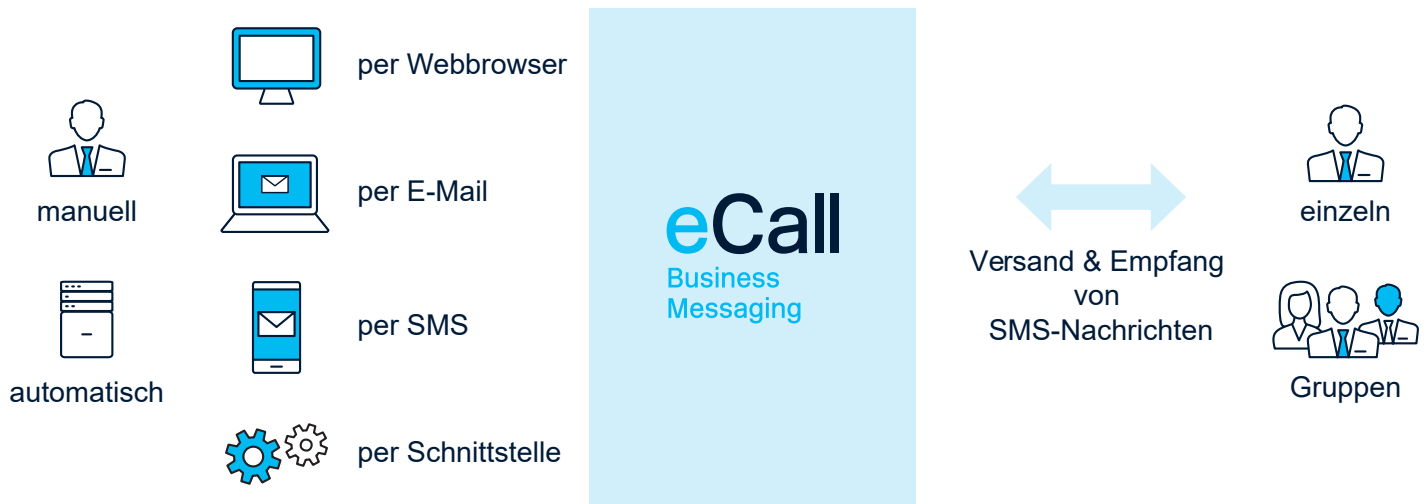
swiss made software  
+ hosted in switzerland



Mit dem SMS-Dienst von eCall stehen Sie automatisch im direkten Kontakt mit Ihren Kunden – schnell, einfach, flexibel.

## So funktioniert

- 1 Per E-Mail, SMS, im Browser oder über eine Schnittstelle aus Ihrem eigenen System: Sie verfassen die Nachricht und wählen die Empfänger.
- 2 Unser System nimmt Ihre Nachricht entgegen und leitet sie auf dem zuverlässigsten und schnellsten Weg weiter zu den Empfängern.
- 3 Ist die Nachricht übertragen, werden Sie benachrichtigt. Im Logbuch verfolgen Sie den Status der Nachrichten und erhalten eine Übersicht über vergangene Sendeaufträge.



### Einfach implementiert

Im Browser oder über die Schnittstellen:  
Die webbasierten Services sind schnell integriert und an Ihre Bedürfnisse angepasst.

### Zuverlässig & sicher

Wir versenden auf hochqualitativen Routen, Sie profitieren von einer konkurrenzlos hohen Verfügbarkeit. Zusätzlich bieten wir verschiedene Verschlüsselungstechnologien.

### 100% Swiss Made

Software, 24/7 persönlicher Support und Serverstandort: Unser Service ist zu 100% Swiss made – Ihre Daten bleiben in der Schweiz.

### So setzen Sie eCall ein

Wussten Sie, dass die Öffnungs- und Antwortrate von SMS bis zu 100-mal höher ist als bei jedem anderen Kommunikationsmittel? Machen auch Sie sich diesen Vorteil zunutze!



#### Terminerinnerungen

Weniger Terminausfälle: Wenn Sie Ihre Kunden und Patienten per SMS an Termine erinnern, reduziert sich die Ausfallrate um bis zu 50%. Damit optimieren Sie das Terminmanagement, die Zufriedenheit innerhalb Ihrer Zielgruppen und vermeiden Umsatzverluste.



#### Lieferstatus und Abholungseinladungen

Senden und erhalten Sie automatisierte Informationen zum Lieferstatus von bestellten Waren, oder nutzen Sie automatische Abholungseinladungen. So optimieren Sie interne Abläufe, halten Kunden auf dem Laufenden – und sparen wertvolle Zeit und Geld.



#### Marketing und Umfragen

SMS ist ein höchst effektiver, aber oft unterschätzter Marketingkanal. Dank der hohen Öffnungsrate werden Ihre Angebote auch wirklich gesehen und Umfragen erhalten grösseren Rücklauf – und das mit minimalem Aufwand für Sie.



#### Reservierungen und Buchungen

Bestätigen Sie die Reservation oder Buchung per SMS, und Ihre Gäste sind in Echtzeit informiert. Alle relevanten Informationen wie Ort und Zeit werden in übersichtlicher Form übermittelt. So einfach stärken Sie Ihren Gäste- und Kundenservice.

#### Massgeschneiderte Lösungen für Ihre Bedürfnisse

Dank unseren flexiblen und leistungsstarken Schnittstellen verbinden Sie eCall problemlos mit Ihren eigenen Anwendungen, Webseiten oder Apps. Wir beraten Sie gerne.

### Hier setzen Sie eCall ein

#### In der Arztpraxis

Versäumen Patienten einen Arzttermin, ist das unangenehm für alle Beteiligten. Via SMS erinnern Sie Patienten unkompliziert und frühzeitig an einen Termin. Die Antworten werden automatisch dokumentiert und archiviert. Patienten fühlen sich persönlich angesprochen und freuen sich über eine schriftliche Bestätigung von Zeit und Ort.

#### In der Apotheke

Die Kunden stehen Schlange, und im Lager warten bestellte Medikamente darauf, abgeholt zu werden. Kein Problem: Mit eCall versenden Sie die Abholungseinladung sofort per Mausklick. Die Zeit, die Sie früher zum Telefonieren genutzt haben, können Sie jetzt in die Beratung stecken – und die Kunden sind sofort informiert.

#### Im Coiffeursaloon

Gutes Terminmanagement ist für einen Coiffeursaloon überlebenswichtig. Nichts ist ärgerlicher als ein Kunde, der nicht auftaucht. Mit eCall stehen Sie im direkten Kontakt mit Ihrer Kundschaft. Eine freundliche Terminerinnerung oder eine Information zum Sonderangebot wirkt doppelt: Sie halten Ihren Umsatz gesund, Ihre Kunden fühlen sich gut aufgehoben.

#### In der Autogarage

Mobilität ist für Menschen der heutigen Gesellschaft ein sehr wichtiges Gut. Muss das geliebte Auto in die Werkstatt, um repariert zu werden, ist die Ungeduld gross. Für den Garagisten ist freier Platz in der Werkstatt oft Mangelware. Mit persönlichen Abholungseinladungen nach erledigtem Auftrag können Sie Ihre Kunden zeitunabhängig informieren und weitere Aufträge schnell in Angriff nehmen.

### Kostenlos starten & kennenlernen

Eröffnen Sie ein kostenloses Testkonto und überzeugen Sie sich selbst: [www.ecall.ch/uebersicht-kundeninformation](http://www.ecall.ch/uebersicht-kundeninformation)